

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020.

Căn cứ Quyết định số 42/QĐ-STNMT ngày 30/01/2020 v/v ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường .

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong tỉnh được tiếp cận thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; trong đó có khoảng 30 - 40% hiểu rõ và sử dụng được các dịch vụ, tiện ích trực tuyến của Sở Tài nguyên và Môi trường trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của của tỉnh, của Sở; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nắm rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính (CCHC) của Sở, của tỉnh nhằm quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC để hoàn thành mục tiêu CCHC giai đoạn 2016 – 2020 của Sở và của tỉnh; nâng cao trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị, tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước vào nhận thức của từng cán bộ, công chức viên chức và người lao động.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh và cơ quan; lấy trọng điểm giải quyết thủ tục hành chính để tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với Nhân dân.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối kết hợp chặt chẽ với các phòng, đơn vị với cấp Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công Quốc gia là trọng tâm tuyên truyền chung, được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở tất cả các cơ quan, các cấp hành chính tỉnh trong năm 2020.

- Sử dụng đa dạng các hình thức tuyên truyền CCHC, chú trọng các phương thức chuyển tải thông tin hiện đại, các ứng dụng công nghệ thông tin và di động.

- Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính; đẩy mạnh các ứng dụng hiện đại để quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Phải kịp thời, minh bạch, khách quan trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những góp ý, phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp để từng bước xây dựng chính quyền đối thoại

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Tiếp tục duy trì kết quả đạt được trong công tác tuyên truyền những năm trước, năm 2020 Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục thực hiện một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động

- Phổ biến, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện CCHC tại Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch CCHC năm 2020 của UBND tỉnh và của Sở đến các công chức, viên chức và người lao động.

- Tình hình, kết quả cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh năm 2019 và giai đoạn 2016 – 2020; tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020; kết quả thực hiện 04 chương trình kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 và các kiến nghị giải pháp, chương trình hành động khắc phục điểm chưa hài lòng.

- Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, của tỉnh.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu; các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

- Tiếp tục Phổ biến Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Yêu cầu mỗi công chức, viên chức truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (<http://cchc.khanhhoa.gov.vn>) để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện

tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “một địa chỉ - có tất cả”, “làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, địa phương.

- Truyền thông giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) tại Bộ phận một cửa, tạo liên kết trên trang thông tin điện tử.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2020), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường, 04 chương trình kinh tế - xã hội trọng điểm của tỉnh.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Chỉ số hài lòng năm 2019, các giải pháp của cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương nhằm cải thiện chất lượng phục vụ.

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp ủy Đảng có thẩm quyền); các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh, truyền hình.

Phối hợp với cơ quan thông tấn báo chí, Đài phát thanh truyền hình Khánh Hòa xây dựng các bản tin, chuyên mục về cải cách hành chính lĩnh vực đất đai; chính sách, pháp luật chủ trương về tài nguyên và môi trường.

Cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

4. Thực hiện tuyên truyền trọng điểm

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin của lĩnh vực đất đai theo quy định, chỉ đạo của bộ, ngành, UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng

thông tin điện tử của tỉnh; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu; tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

Tổ chức tập huấn về quy định, chính sách mới, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai cho công chức, viên chức cấp huyện, xã.

5. Trách nhiệm cụ thể từng phòng, đơn vị

5.1. Văn phòng Sở:

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và quy trình nội bộ do UBND tỉnh công bố và phê duyệt tại Bộ phận một cửa và Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa, đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử, in phát cho mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa 01 bộ.

- Niêm yết, công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động, hệ thống truyền thanh, truyền hình.

- Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử; giao trách nhiệm rõ ràng về việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các vướng mắc.

- Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của khách hàng trong Quý II, Quý III năm 2020, đồng thời tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

- Phối hợp với Chi cục Quản lý đất đai và Văn phòng Đăng ký đất đai tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức toàn ngành về quy trình thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

5.2. Chi cục Quản lý đất đai, Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm phát triển quỹ đất.

Xây dựng kế hoạch, giải pháp tuyên truyền, quán triệt mạnh mẽ các nội dung, giải pháp cải cách thủ tục hành chính về đất đai của tỉnh đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh, của Sở, các phương tiện thông tin đại chúng.

Công khai các quy định về Giá đất, quy định chính sách về bồi thường & tái định cư đến người dân và doanh nghiệp kịp thời.

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin quỹ đất của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở; tích cực hỗ trợ, hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu.

5.3. Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Biển – Hải đảo, Phòng Khoáng sản, Phòng Khoáng sản - Nước, KTTV&BĐKH:

Lập kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, tập huấn Luật Khoáng sản, Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên môi trường và Biển đảo, Luật Tài nguyên nước, Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành cho các công chức, viên chức trong ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các Sở ngành có liên quan, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5.4. Trung tâm Công nghệ thông tin:

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử các Báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của Sở ngay sau khi được ban hành.

- Kịp thời đưa các văn bản, các bài viết về cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử và Bản tin Tài nguyên và Môi trường. Cập nhật các thủ tục hành chính do UBND tỉnh mới công bố lên Trang thông tin điện tử. Duy trì và nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Sở theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; đăng tải tối thiểu 10 tin bài về cải cách hành chính mỗi tháng.

6. Tổ chức thực hiện:

- Các phòng, đơn vị tổ chức triển khai kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm về Văn phòng Sở (theo báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính). Các phòng, đơn vị được nhiệm vụ cụ thể xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét giải quyết./.

Nơi nhận: VBĐT

- Sở Nội vụ;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (T/hiện);
- Tổ một cửa (T/hiện);
- Lưu: VT, Trang.

GIÁM ĐỐC

